

T.C.
BAŞBAKANLIK
Hazine Müsteşarlığı

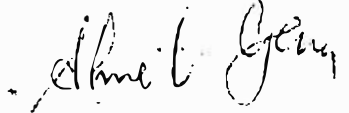
Sayı : 81946371
Konu : Genelge hk.

29.04.2013+ 07010

TÜRKİYE ODALAR VE BORSALAR BİRLİĞİNE
(Sigortacılık Müdürlüğü)
Dumlupınar Bulvarı No:252 (Eskişehir Yolu 9.Km)
06530 ANKARA

5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve buna dayanılarak çıkarılan Sigorta Eksperleri Yönetmeliği çerçevesinde hazırlanan "Motorlu Araç Sigortaları Hasar İhbarlarının Yapılması ve Değerlendirilmesi Prosedürüne İlişkin Genelge"nin bir örneği ilişikte gönderilmektedir.

Bilgi edinilmesini, ekte yer alan Genelgenin Levhaya kayıtlı tüm eksperlere iletilmesi hususunda gereğini rica ederim.


Müsteşar a.
Genel Müdür

EKLER:

1- Genelge (3 sayfa)

kabul edip etmediğini en geç 3 iş günü içinde Sistem üzerinden bildirmediği takdirde işi kabul etmiş sayılır. Ekspertiz işi kabul etmemesi halinde, atandığı usule göre yeniden atama yapılır. Bu ekspertiz işi kabul etmemesi halinde Sistem üzerinden yeniden atama yapılır. Bu durumda, atanan ekspertiz 5684 sayılı Kanununun 22 nci maddesinin 19 uncu fıkrası uyarınca teklif edilen işi kabul etmek zorundadır.

8. Bu kapsamda atanan ekspertiz poliçeyi üreten sigorta şirketine hangi poliçeyle ilgili göreve atandığı bilgisinin Merkez üzerinden iletilmesinden sonra, şirket 1 iş gününü geçmeden hasar dosyasını açarak hasar dosya numarasını sisteme girer. Bu sistem üzerinden atanan ekspertiz sigortalı tarafından girilen bilgilere ek olarak Merkez tarafından belirlenen bilgileri de girerek ekspertiz işlemlerine başlayabilir. Bu işlemleri tamamlamayan ekspertiz göreve başlayamaz.
9. Sigorta şirketi kendisine sistem üzerinden bilgi iletilmesinden en geç 1 iş günü içinde atanan ekspertiz kendi ekspertiz olarak da kabul edip etmediğini, ekspertiz atama hakkını kullanıp kullanmayacağını Sistem üzerinden bildirmek zorundadır. Sigortalı veya sigorta sözleşmesinden menfaat sahibi olan kişi tarafından atanan ekspertiz sigorta şirketi tarafından da uygun bulunması halinde, sigorta şirketinin Sistem üzerinden bildiriminden ardından ekspertiz işlemlerine başlanarak aracın onarımına onay verilebilir.
10. Sigorta şirketinin kendi ekspertiz atama hakkını kullanarak ekspertizini tayin etmesi halinde, sigorta ettiren veya sigorta sözleşmesinden menfaat sahibi olan kişinin atadığı ekspertiz ile sigorta şirketince atanan ekspertiz hasarın sigorta kapsamında olup olmadığını ve onarıma başlanıp başlanmaması konularında dosyanın kendilerine iletiminden itibaren 1 iş günü içinde karar vermek durumundadır. Ekspertizler arasında ihtilaf olması durumunda uyuşmazlık derhal sistem üzerinden Merkeze iletilir. Bu durumda, Merkez tarafından üçüncü bir ekspertiz elektronik ortamda tesadüfi olarak tayin edilir. Hasar hakkında münhasıran üçüncü ekspertiz tarafından rapor hazırlanır.
11. Bu Genelge 13/05/2013 tarihinde yürürlüğe girer.
12. 14/02/2011 tarihli ve 2011/5 sayılı Motorlu Araç Sigortaları Hasar İhbarlarının Yapılması ve Değerlendirilmesi Prosedürüne İlişkin Genelge yürürlükten kaldırılmıştır.

EKLER:

- 1- Bu Genelge çerçevesinde Merkeze yapılacak bildirimlere ilişkin şablon



HASAR VERİ DESENİ*

1) Poliçe Bilgileri

Poliçe türü, Poliçe no, acente no, başlama-bitiş tarihi, toplam sigorta bedeli vs.

2) İhbar Bilgileri

İhbar tarihi, ihbarı yapan kişi bilgileri

3) Araç Bilgileri

Plaka, Motor ve Şasi No

4) Sürücü Bilgileri

Sürücü ad/soyad, TC Kimlik

5) Hasar Bilgileri

Tarih, saat, yeri, türü

6) Ekspertiz Bilgileri

-Ekspertiz ad/soyad/unvan, Ekspertiz levha numarası, Ekspertiz atama tarihi
-Ekspertiz talep tarihi, Ekspertiz rapor tarihi

7) Onarım Yeri

Onarım yeri, türü, unvan, adres, Vergi Kimlik no, T.C. Kimlik no

8) Hasar Tespiti Bilgileri

Toplam oluşan hasar bedeli (Yedek parça, işçilik, diğer hizmet ayrımında)
İlgili limit kapsamında ödenecek tazminat tutarı

9) Ödeme Bilgileri Hareketi

Ödeme tarihi, tutarı

*Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezinde mevcut olanlar için ayrıca bildirim yapılmaz.

